

# **AGB Thomas Kratz Online Manufaktur**

**Zuletzt aktualisiert am : 22.9.2014**

## **POSTADRESSE**

Thomas Kratz  
Niehoffs Blaike 5  
48369 Saerbeck

0 25 74.24 58 73  
info@web-om.de

## **1. Geltungsbereich**

1.1 Angebote, Leistungen und Lieferungen von Thomas Kratz Online Manufaktur erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Vereinbarungen gelten grundsätzlich nur in schriftlicher Form. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und sind nur nach schriftlicher Anerkennung durch Thomas Kratz Online Manufaktur gültig.

1.2 Diese AGB gelten auch ohne erneute ausdrückliche Vereinbarung für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen.

1.3 Änderungen dieser AGB werden dem Auftraggeber schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Der Auftraggeber muss den Widerspruch innerhalb von 4 Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an Thomas Kratz Online Manufaktur absenden.

## **2. Weitergeleitete Aufträge**

2.1 Wenn ein Auftrag in der Form ausgeführt wird, dass Thomas Kratz Online Manufaktur einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt Thomas Kratz Online Manufaktur den Auftrag dadurch, dass er ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet.

## **3. Verschwiegenheitspflicht**

3.1 Thomas Kratz Online Manufaktur verpflichtet sich zur Verschwiegenheit. Alle Thomas Kratz Online Manufaktur zur Kenntnis gelangten Geschäftsangelegenheiten, -vorgänge und -geheimnisse werden von Thomas Kratz Online Manufaktur bewahrt. Sämtliche Informationen, Unterlagen und Erkenntnisse über den Auftraggeber werden von Thomas Kratz Online Manufaktur strikt vertraulich behandelt. Diese Verschwiegenheitspflicht gilt selbstverständlich über das Vertragsende hinaus und auch für den Fall eines Nichtzustandekommens des Vertrages.

## **4. Angebot**

4.1 Alle Angebote von Thomas Kratz Online Manufaktur sind freibleibend, unverbindlich und haben eine Gültigkeit von 6 Wochen. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## **5. Vertragsabschluß**

5.1 Aufträge werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung per Brief oder Fax zu den Bedingungen dieser AGB von Thomas Kratz Online Manufaktur angenommen. Mündliche Nebenabreden oder per E-Mail vereinbarte Sonderbedingungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung per Brief oder Fax.

5.2 Mit Zusendung der schriftlichen Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber wird der Vertrag für diesen verbindlich.

5.3 Der Auftraggeber bestätigt, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich.

5.4 Die im mit einer Auftragsbestätigung versehenen Auftrag genannten Termine und Bestimmungen sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Sie können nicht einseitig ohne Zustimmung des anderen Vertragspartners geändert werden. Sofern durch Umstände, die der Auftraggeber zu vertreten hat, Ausfallzeiten entstehen, wird der damit verbundene Mehraufwand dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Das gilt auch für Unterbrechung und vorzeitigen Abbruch eines Auftrages, wenn die Ursache dafür nicht durch Thomas Kratz Online Manufaktur zu vertreten ist.

5.5 Mit Zustandekommen eines Wartungsvertrages verpflichtet sich der Auftraggeber ausschließlich Thomas Kratz Online Manufaktur für Änderungen bzw. Erweiterungen der Webseite zu beauftragen.

## **6. Zahlungsbedingungen und Preise**

6.1 Alle Rechnungen von Thomas Kratz Online Manufaktur sind ohne Abzug sofort zahlbar. Maßgebend ist das Datum des Zahlungseinganges. Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich Thomas Kratz Online Manufaktur vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen und hieraus entstandene Kosten an den Auftraggeber weiterzugeben.

6.2 Wenn nicht anders vereinbart gelten folgende Zahlungsraten: 30% nach Annahme des Angebotes, 40% bei mehr als der Hälfte geleisteter Abwicklung und 30% bei Fertigstellung des Auftrages.

6.3 Dienstleistungen und Leistungen für die Pflege und Updates von Webseiten, sowie das Einstellen der Seiten auf den Server, werden nach erfolgtem Upload fällig.

6.4 Alle Preise sind Fixpreise und exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Skonto und Rabatt werden nur nach Absprache gewährt.

6.5 Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines Rechnungsabschlusses hat der Auftraggeber spätestens innerhalb von 6 Wochen nach dessen Zugang zu erheben; macht er seine Einwendungen schriftlich geltend, genügt die Absendung innerhalb der 6-Wochen-Frist. Das Unterlassen rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1 Gelieferte Waren bzw. erstellte Design, Scripte und Programme sowie alle damit verbundenen Rechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum von Thomas Kratz Online Manufaktur.

## **8. Nutzungsrechte**

8.1 Bei Übergabe gewährt Thomas Kratz Online Manufaktur, dass ausschließliche und unbegrenzte Nutzungsrecht. Copyright Vermerke sind in den jeweiligen Scripten zu verbleiben. Änderungen an den Quelldaten sind nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Genehmigung erlaubt. Thomas Kratz Online Manufaktur bleibt Urheber der jeweiligen Leistung, es sei denn, sie ist ausdrücklich als Individualsoftware deklariert.

8.2 Eine Vervielfältigung oder Verwendung der erstellten Designs, Scripte und Programme in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Genehmigung von Thomas Kratz Online Manufaktur bzw. wenn nicht anders vereinbart nicht gestattet.

8.3 Hat Thomas Kratz Online Manufaktur Grafik oder Bildmaterial des Layouts selbst erstellt oder geschaffen, so bleiben die dazu notwendigen Hilfsmittel (Entwürfe, Fotonegative etc.) im Eigentum von Thomas Kratz Online Manufaktur.

## **9. Markenrechte/Copyrights**

9.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle rechtliche Verantwortung zu übernehmen, im Hinblick auf Urheberschutz, Jugendschutz, Presserecht und das "Recht am eigenen Bild". Für vom Auftraggeber beauftragte Veröffentlichungen sind nur Texte und Bilder zu veröffentlichen bzw. zur Veröffentlichung zur Verfügung zu stellen, an denen ein entsprechendes Nutzungsrecht besteht und zu denen das ggf. erforderliche Einverständnis abgebildeter Personen vorliegt.

## **10. Lieferzeit**

10.1 Liefertermine bedürfen der Vereinbarung. Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Demos, Testversionen etc. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet. Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrages, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber in jedem Falle erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens 2 Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt. Terminverzögerungen auf Grund fehlender Daten und Leistungen des Auftraggebers hat Thomas Kratz Online Manufaktur nicht zu vertreten.

## **11. Daten**

11.1 Der Auftraggeber stellt alle zur Erbringung der Leistung erforderlichen Unterlagen rechtzeitig und kostenfrei zur Verfügung. Der Auftraggeber stellt Thomas Kratz Online Manufaktur von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Der Auftraggeber trägt die Übermittlungsgefahr, insbesondere den Verlust von Daten. Unterlagen des Auftraggebers (wie Prospekte, Fotos, CD-ROMs usw.) werden ihm nur auf sein Verlangen zurückgesandt. Die Gefahr hierfür trägt der Auftraggeber.

11.2 Thomas Kratz Online Manufaktur prüft alle übergebenen Daten vor Übergabe an den Kunden auf Viren. Dabei wird die größtmögliche Sorgfalt angewendet, trotzdem obliegt dem Auftraggeber stets die Pflicht zu eigener Prüfung und Datensicherung auf seinem Rechner. Für einen Virenbefall auf Rechnern des Auftraggebers oder Dritten, insbesondere dadurch eventuell entstehende Folgeschäden wird jede Haftung ausgeschlossen.

## **12. Datenschutz**

12.1 Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen des mit ihm abgeschlossenen Vertrages, Daten über seine Person gespeichert, geändert und oder gelöscht und im Rahmen der

Notwendigkeit an Dritte übermittelt werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung und oder Änderung einer Domain (Internetadresse) notwendig sind.

## **13. Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen**

13.1 Für alle Punkte, die die Vermittlung von Speicherplatz und Domainnamen betreffen, verweist Thomas Kratz Online Manufaktur auf die AGB des jeweiligen Webhosters/Providers.

## **14. Leistungsumfang**

Der Leistungsumfang wird im Angebot festgelegt.

## **15. Korrekturen**

15.1 Korrekturen und Änderungen, soweit sie 10% der reinen Entwicklungskosten nicht überschreiten, sind in den vereinbarten Preisen enthalten. Bei Überschreitung wird Thomas Kratz Online Manufaktur den Auftraggeber im Voraus informieren und dies mit ihm abstimmen. Änderungsverlangen bedürfen der Schriftform. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebene Änderungen kann keine Haftung übernommen.

## **16. Abnahme und Prüfung**

16.1 Thomas Kratz Online Manufaktur prüft die erstellten Webseiten ausschließlich auf Ihre Funktionalität und Übereinstimmung mit der Leistungsbeschreibung. Thomas Kratz Online Manufaktur prüft nicht, ob verwendetes Material frei von Rechten Dritter ist. Die Seiten werden in jedem Fall dem Auftraggeber vor Veröffentlichung zur Freigabe vorgelegt. Erst nach Einverständnis des Auftraggebers werden die Seiten im öffentlichen zugänglichen Netz bereitgestellt.

16.2 Der Auftraggeber ist verpflichtet offensichtliche Mängel unverzüglich anzuzeigen. Nach Übergabe bzw. Upload der Daten, verpflichtet sich der Auftraggeber die Leistung innerhalb von 14 Tagen zu prüfen. Wenn weder Mängelrüge, noch Abnahme-Bestätigung nach verstreichen dieser Frist vorliegt, gilt die Leistung als abgenommen.

16.4 Für Korrekturen auf Grund fehlender Voraussetzungen erhebt Thomas Kratz Online Manufaktur ein gesondertes Honorar, was vor Ausführung vereinbart wird.

16.6 Einweisung und Schulung müssen explizit vereinbart werden.

16.7 Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, vor Ausgleich aller offenstehenden Forderungen, die Leistungen auf seinen Webseitenspeicherplatz installiert zu bekommen.

## **17. SEO (Suchmaschinenoptimierung)**

Wenn Thomas Kratz Online Manufaktur SEO-Maßnahmen für eine Webseite vornimmt, akzeptiert der Auftraggeber, dass keinerlei Garantie für Erfolge gegeben werden können. Der Auftraggeber akzeptiert darüber hinaus, dass SEO immer mit einem gewissen Risiko verbunden ist und Abstrafungen durch Google und andere Suchmaschinen möglich sind. Thomas Kratz Online Manufaktur ist dabei stets darum bemüht, dieses Risiko so gering wie möglich zu halten.

Sollte es trotzdem zu einer Abstrafung jeglicher Art durch einen Suchmaschinenanbieter kommen, ist Thomas Kratz Online Manufaktur in keiner Weise für irgendwelche Folgeschäden, die aus der Abwertung entstehen, haftbar zu machen.

## **18. Haftung und Schadenersatz**

18.1 Thomas Kratz Online Manufaktur haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen von Thomas Kratz Online Manufaktur. Soweit es sich nicht um unmittelbare Personen- und Sachschäden handelt, haftet Thomas Kratz Online Manufaktur für vertragstypische, vorhersehbare Schäden insgesamt nur bis auf die Höhe des Auftragswertes. Thomas Kratz Online Manufaktur haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und/oder Folgeschäden.

## **18.a) Rechtssicherheit der Webseite**

Thomas Kratz Online Manufaktur bemüht sich, alle rechtlichen Anforderungen an eine Webseite einzuhalten. Ob die Webseite aber, besonders bspw. ein Webshop, den rechtlichen Anforderungen entspricht, muss der Auftraggeber mit einem Rechtsanwalt abklären. Thomas Kratz Online Manufaktur ist nicht in der Lage und nicht verpflichtet, die Rechtskonformität einer Webseite zu gewährleisten.

## **19. Gewährleistung**

19.1 Thomas Kratz Online Manufaktur verpflichtet sich, den Auftrag mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere vom Auftraggeber überlassene Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln.

19.2 Thomas Kratz Online Manufaktur verpflichtet sich bei mangelhafter Leistung zur kostenlosen Nachbesserung nach eigener Wahl. Bei Fehlschlägen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Auftraggeber, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich Herabsetzung des Kaufpreises oder im Fall der Unmöglichkeit Rückgängigmachung des Kaufpreises verlangen.

19.3 Beanstandungen gleich welcher Art sind innerhalb 14 Tagen nach Übergabe bzw. Upload der Daten schriftlich bei Thomas Kratz Online Manufaktur geltend zu machen. Danach gilt die Leistung als mangelfrei angenommen.

## **20. Kündigung**

20.1 Die Vertragsparteien können den Vertrag während der Laufzeit nur aus wichtigem Grund kündigen. Kündigt Thomas Kratz Online Manufaktur aus einem wichtigen Grund, den der Auftraggeber zu vertreten hat, so behält Thomas Kratz Online Manufaktur den Anspruch auf die volle vereinbarte oder übliche Vergütung abzüglich der infolge der Vertragsbeendigung tatsächlich ersparten Aufwendungen.

## **21. Höhere Gewalt**

21.1 Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, Unruhen, behördliche Maßnahmen und sonstige unvorhersehbaren Ereignisse, befreien die Vertragsparteien für die Dauer der Störung und im Umfang ihrer Wirkung von den vertraglichen Verpflichtungen.

## **22. Schlichtungsklausel**

22.1 Alle eventuellen Streitigkeiten aus dem Auftrag sollen grundsätzlich durch Vereinbarungen der Vertragsparteien bereinigt werden. Lässt sich keine Einigung erzielen, so soll ein von beiden Parteien bestimmter neutraler Dritter versuchen, einen Ausgleich zu finden. Erst wenn eine Einigung nicht möglich ist und die Parteien sich nicht auf die Person eines neutralen Dritten einigen können, steht ihnen frei, die ordentlichen Gerichte anzurufen.

## **23. Maßgebliches Recht und Gerichtsstand**

23.1 Für die Geschäftsverbindung zwischen dem Auftraggeber und Thomas Kratz Online Manufaktur gilt deutsches Recht.

23.2 Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

23.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich der Sitz von Thomas Kratz Online Manufaktur.

## **24. Sonstige Bestimmungen**

24.1 Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

24.2 Eine Änderung des Vertragspunktes 24 bedarf ebenfalls der Schriftform.

24.3 Der Auftraggeber erklärt sich damit einverstanden, dass Thomas Kratz Online Manufaktur die für den Auftraggeber erstellten Grafiken, Webseiten, Programme etc. bei Bedarf als Referenz in seinen öffentlichen Galerien auf der Webseite ausstellen bzw. in sonstigen Werbemitteln als Nachweis seiner Arbeiten verwenden darf. Weiterhin stimmt der Auftraggeber zu, dass sein Firmenname, ggf. mit URL, in die von Thomas Kratz Online Manufaktur verwendete Kundenliste aufgenommen werden darf.

Ausgeschlossen von dieser Regelung bleiben Projekte, die Thomas Kratz Online Manufaktur im Rahmen für Agenturen und System-Häuser ausführt, die wiederum als Wiederverkäufer auftreten und Thomas Kratz Online Manufaktur um Anonymität bzw. Kundenschutz bitten.

## **25. Salvatorische Klausel**

25.1 Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.